

Algemene Voorwaarden – Swordfish Boattrips Webshop

Laatst bijgewerkt: juni 2026

1. Identiteit van de onderneming

Deze webshop wordt uitgebaat door:

Jef Janssens BV

Zeebruggelaan 121

8370 Blankenberge

België

BTW-nummer: **BE0749.779.811**

E-mail: **info@jef-janssens.be**

Telefoon: **+32 469 18 55 01**

Website: www.swordfishboattrips.be/webshop

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod in de webshop en op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Jef Janssens BV en de consument.

2.2 Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling heeft geplaatst en de betaling succesvol werd verwerkt.

3.2 Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een elektronische bevestiging.

3.3 Jef Janssens BV behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden op te leggen indien daarvoor gegronde redenen bestaan.

4. Aanbod en productinformatie

4.1 De aangeboden producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en afgebeeld.

4.2 Kennelijke vergissingen, zetfouten of fouten in prijzen, afbeeldingen of productbeschrijvingen zijn niet bindend voor Jef Janssens BV.

4.3 Afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Kleine afwijkingen in kleur, afwerking of verpakking geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Prijzen

5.1 Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en inclusief btw.

5.2 Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld tijdens het afrekenen.

5.3 Jef Janssens BV behoudt zich het recht voor prijzen op elk moment aan te passen. De prijs die geldt op het moment van bestelling blijft van toepassing op de overeenkomst.

6. Betaling

6.1 Betaling kan gebeuren via:

- Bancontact
- Visa
- PayPal

6.2 De bestelling wordt verwerkt nadat de volledige betaling ontvangen is.

6.3 Bij niet-betaling behoudt Jef Janssens BV zich het recht voor de bestelling te annuleren of de levering op te schorten.

7. Levering

7.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk verwerkt en verzonden.

7.2 Levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7.3 De verzendkosten bedragen:

- € 6,00 per bestelling
- Gratis verzending vanaf € 50,00 aankoopbedrag

7.4 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de consument vanaf het moment van levering.

8. Herroepingsrecht en retourneren

8.1 De consument heeft het recht om binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de goederen de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

8.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument Jef Janssens BV binnen deze termijn schriftelijk of per e-mail op de hoogte te brengen.

8.3 De consument dient de goederen binnen veertien (14) dagen na melding van de herroeping terug te sturen.

8.4 De retourkosten zijn volledig ten laste van de consument.

8.5 De producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en indien mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.

8.6 Na ontvangst en controle van de geretourneerde goederen wordt het aankoopbedrag binnen veertien (14) dagen terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling werd verricht.

8.7 Producten die beschadigd, gebruikt of onvolledig zijn, kunnen geweigerd worden of aanleiding geven tot een waardevermindering.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 De geleverde goederen blijven eigendom van Jef Janssens BV tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.

9.2 Zolang het eigendomsrecht niet is overgedragen, mag de klant de goederen niet verpanden of op enige wijze bezwaren.

10. Garantie

10.1 De consument geniet de wettelijke garantie overeenkomstig de Belgische wetgeving.

10.2 Klachten betreffende zichtbare gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontvangst te worden gemeld.

10.3 De garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, slijtage, nalatigheid of normale gebruikssporen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Jef Janssens BV kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove fout.

11.2 De aansprakelijkheid van Jef Janssens BV is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

11.3 Jef Janssens BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade veroorzaakt door derden.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht is Jef Janssens BV niet gehouden haar verplichtingen na te komen.

12.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stakingen, transportproblemen, overheidsmaatregelen, storingen bij leveranciers, natuurrampen, pandemieën, technische storingen of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Jef Janssens BV.

13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle teksten, afbeeldingen, logo's, foto's, ontwerpen en andere inhoud van de webshop zijn eigendom van Jef Janssens BV of haar licentiegevers.

13.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid of gebruikt.

14. Privacy

14.1 Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving (GDPR/AVG).

14.2 Meer informatie hierover is terug te vinden in het privacybeleid van de website.

15. Klachten

15.1 Klachten kunnen worden gericht aan:

info@jef-janssens.be

15.2 Jef Janssens BV streeft ernaar elke klacht binnen een redelijke termijn te behandelen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Jef Janssens BV en de consument is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

16.2 Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Brugge, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders bepalen.

Jef Janssens BV

Zeebruggelaan 121

8370 Blankenberge

BE0749.779.811

info@jef-janssens.be

+32 469 18 55 01